|  |
| --- |
| **АВТОБИОГРАФИЯ****D:\Desktop\Kadieva_2_w.jpg****Доц.д-р Снежина Кадиева** |
| Колеж по туризъм – Варна, ръководител катедра „Туризъм“, ИУ - Варна e-mail: kadieva@ue-varna.bgтел.: 0879313920 |
| **Завършено образование** Образователна и научна степен „доктор“, ПН3.9. Икономика и управление(Туризъм), 2014 |
| Магистър - Икономически университет – Варна – 1981г. Първа езикова гимназия – Варна, с преподаване на немски език -1976 |
| **Научни интереси**  |
| хотелиерство, хотелиерскообслужване, управлениенакачеството в хотелиерството, индустриянасвободнотовреме, специализиранивидоветуризъм, грижазаклиента, маркетинг и мениджмънтнасъбитията**Членство:**членнаСъветанаколежа, Председател на атестационната комисия на Колежа по туризъмчлен на Варненскатуристическакамара /членнаконтролниясъвет/,членнаОбщинскатаекспертнакомисияпокатегоризациянатуристическитеобектинаобщинаВарна |
| **Преподавани дисциплини**  |
| **Лекционни курсове и семинарни упражнения:****ОКС „професионален бакалавър“, специалности „Мениджмънт на туризма и свободното време“ и** **„Мениджмънт на хотели и ресторанти“**Технология на обслужването в хотелаХотелиерствоСпециализирани видове туризъмГрижа за клиента**Специалност „Мениджмънт на туризма и свободното време“**Индустрия на свободното време Мениджмънт и маркетинг на събитията**По-важни научни публикации:** **Дисертационен труд**Кадиева, Сн. (2014)*Възможности за повишаване качеството на продукта на семейното хотелиерство. (по примера на семейното хотелиерство в община Варна)* Дисертационен труд, ИУ- Варна**Монография** Кадиева, С. (2017) *Ролята на допълнителните услуги в хотелиерството за повишаване удовлетвореността на клиентите.*Варна: Наука и икономика.**Статии:**Kadieva, S..(2017)*Some aspects of reputation management in the hospitality business. //*IzvestiyaJournalofVarnaUniversityofEconomics 61 (2).p.174-186Kadieva, S. (2016) *Currentstate, problemsandtrendsofdevelopmentoftheВulgarianhotelindustrу.*//EuropeanJournalof Service Management, Poland, UniversityofSzczecin, Volume 20, Number 4, pp. 25-31Kadieva, S.(2015) *Contemporary changes in the hotel product for Spa and Wellness Tourism and their distribution.//*Serbia, Blace:BizInfoJournal of economics, management and informatics, Volume 6, Number1, pp.1-1**Учебници:**Кадиева, С. *(*2015)*Технология на обслужването в хотела.* (трето преработено и допълнено издание) Варна: Наука и икономика.Кадиева, С. (2012) *Индустрия на свободното време.* Варна: Наука и икономика.Кадиева, С., Г.Рафаилова. *(*2014*) Грижа за клиента.* (трето преработено и допълнено издание) Варна: Наука и икономика.**Участия в научни проекти:**Инициатор и участник в специализация в Австрия и Германия по линия на пилотния проект “Семейното хотелиерство” в рамките на европейската програма “Леонардо да Винчи”, 2001-2002г.**Проект № НП-51 по договор НИР, ИУ Варна на тема „**Изследване на качеството в семейното хотелиерство в община Варна», 2013г.**Проект № НП-119 по договор НИР, ИУ Варна на тема** „Изследване на възможности за организиране и провеждане на специални събития в община Варна – спортни прояви за аматьори и любители“, 2015**Специализации в Испания, Великобритания, Австрия, Германия, Полша****Консултантска дейност:**“Златни пясъци –АД”, “Св. Св. Костантин и Елена”, “Ривиера - АД”, х-л „Интернационал – Зл. Пясъци”, семейни хотели в гр.Чепеларе, гр Шабла, почивната база на НЕК – ЕАД в страната, фирмено обучение по хотелиерство на персонала в хотелската база на Двореца в Балчик, експерт - консултант по изготвяне на система за управление на качеството за х-л „Цезар палас“ в курорта Свети Влас, по оперативна програма „Конкурентоспособност“ на ЕС., Пампорово АД – консултант на хотелите „Перелик“ и „Орловец“**Чужди езици:** * Немски език – писмено и говоримо, изучаван в немска езикова гимназия в гр. Варна;
* Английски – писмено и говоримо;
* Руски език – писмено и говоримо
 |
|  |  |