

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „МИО“

Приета от ФС (протокол № 12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол № 8/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

**ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И КОНФЛИКТИ В
МЕЖДУНАРОДНИЯ БИЗНЕС“**

ЗА СПЕЦ: „Международен бизнес“; ОКС „магистър“ – задочно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СС и СНУ

СЕМЕСТЪР: 10 за СС и СНУ

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 37 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:	
Т.ч.	
• ЛЕКЦИИ	22
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	203

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р А. Андреева)

2.
(гл. ас. д-р Н. Александрова)

Ръководител катедра:
„Международни икономически отношения“ (проф. д-р В. Димитрова)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Решаване на спорове и конфликти в международния бизнес“ предлага знания за същността и най-честите причини за конфликтите и споровете в международния бизнес, както и за способите за тяхното преодоляване. В хода на обучението студентите ще придобият знания и практически умения за разграничаване на спорове от конфликти, разпознаване на конфликтна ситуация и управление на конфликти. В допълнение към теорията на мениджмънта и бизнес подхода, в дисциплината се включват и юридическите аспекти на решаването на спорове, като се обръща специално внимание на съдебните и извънсъдебни способи, тяхното приложно поле и международните конвенции, свързани с признаването на решенията съда и арбитража и на споразуменията от медиация. Обучението се съсредоточава върху решаване на практически казуси и анализ на реални ситуации.

Ключови компетенции придобити от студентите в хода на обучението: езикова; личностна; гражданска.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. СЪЩНОСТ КОНФЛИКТА		4	2	
1.1.	Същност и произход на конфликта.			
1.2.	Теории за конфликта.			
1.3.	Спорове и конфликти – разграничение.			
ТЕМА 2. РАЗВИТИЕ НА КОНФЛИКТА		4	2	
2.1.	Причини за конфликта. Конфликтен потенциал.			
2.2.	Фази в развитието на конфликта. Управление на конфликтите.			
2.3.	Видове конфликти.			
ТЕМА 3. КОНФЛИКТИ И СПОРОВЕ В МЕЖДУНАРОДНИЯ БИЗНЕС		4	3	
3.1.	Конфликти и спорове в организацията.			
3.2.	Конфликти и спорове между бизнес контрагенти.			
3.3.	Конфликти и спорове с публични организации.			
ТЕМА 4. СПОСОБИ ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ В МЕЖДУНАРОДНИЯ БИЗНЕС		4	3	
4.1.	Съдебен способ. Приложно поле, ограничения. Международно признаване на съдебните решения.			
4.2.	Арбитраж. Приложно поле, ограничения. Международно признаване на арбитражните решения.			
ТЕМА 5. СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ В МЕЖДУНАРОДНИЯ БИЗНЕС		4	3	
5.1.	Преговори. Същност и видове. Позиционни преговори и преговори, основани на интерес.			
5.2.	Медиация. Същност, приложно поле, предимства и ограничения. Споразумение, постигнато при медиация. Изпълнителна сила на споразумението.			

ТЕМА 6. МЕЖДУНАРОДНОПРАВНИ АКТОВЕ, ОТНОСИМИ КЪМ РЕШАВАНЕТО НА СПОРОВЕ И КОНФЛИКТИ В МЕЖДУНАРОДНИЯ БИЗНЕС		2	2	
	Общо:	22	15	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА¹	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Курсов проект	1	30
1.2.	Тест	1	30
1.3.	Академични проучвания	1	23
Общо за семестриалното оценяване:		3	83
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	120
Общо за сесийното оценяване:		1	120
Общо за всички форми на контрол:		4	203

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Александрова, Н. Способи за разрешаване на спорове в международния бизнес – алтернативи на алтернативата. Правото и бизнесът в съвременното общество, Варна : Наука и икономика, 2024, 225-238.
2. Ангелова, Петя Георгиева Стилиове за управление на междуличностни конфликти в бизнес организациите = Interpersonal Conflict Management Styles in Business Organizations, Наука и икономика, 2017, с. 178 - 188.
3. Директива 2008/52/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2008 година относно някои аспекти на медиацията по гражданскоправни и търговскоправни въпроси

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Mediation explained - <https://holmeslaw.ie/insights-news/news/mediation-explained>
2. Александрова, Н. Знанието за медиацията в международния бизнес. Медиацията в различните обществени сфери : Сборник с доклади от Национална научна конференция, 11.05.2021 г., Варна : Наука и икономика, 2021, 196-206.

¹ При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

3. M. Osama Jannadia, Sadi Assaf, A. A. Bubshait, Allam Naji, Contractual methods for dispute avoidance and resolution (DAR), International Journal of Project Management, Volume 18, Issue 1, 2000, p. 41-49