

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ**  
**КАТЕДРА „ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА СТРОИТЕЛСТВОТО”**

---

---

Приета от ФС (протокол №/ дата): №9/ 23.04.2020 г.

Приета от КС (протокол №/ дата): №6/ 25.02.2020 г.

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Декан:**

(доц. д-р Денка Златева)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО”;

ЗА СПЕЦ: „Бизнес икономика“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 7;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.....  
(доц. д-р Иван Желев)

2.....  
(доц. д-р Мария Станимирова)

3.....  
(гл. ас. д-р Милена Иванова)

Ръководител катедра: .....  
„Икономика и управление на строителството“ (доц. д-р Божидар Чапаров)

## I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на качеството“ е предназначена за студентите от специалност „Бизнес икономика“ в ОКС „бакалавър“ и има за цел да формира основни знания и умения, свързани с управлението на качеството в бизнес организациите.

С изучаването на тази дисциплината студентите от специалността придобиват необходимите теоретични и практически знания, за да: познават терминологията отнасяща се към управлението на качеството; познават концепциите, подходите и методите за управление на качеството; участват при разработването, сертификацията и оценката на системи за управление на качеството.

Дисциплината „Управление на качеството“ формира умения за: практическо приложение на принципите на съвременната концепция за управление на качеството; избор на адекватни подход (подходи) и методи за управление на качеството в организацията; приложение на процеса на проектиране, сертификация и одит на система за управление на качеството, както и на основни документи в СУК; познаване и практическо приложение на основните стандарти за продукти и процеси.

Дисциплината „Управление на качеството“ се базира на изучаваните в предходните курсове дисциплини като: „Маркетинг“, „Бизнес планиране“, „Бизнес диагностика“, „Операционен мениджмънт“ и др.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СУ	ЛУ
<b>ТЕМА 1. ВЪВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНАТА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
1.1	Качество - същност и определение			
1.2	Качеството като обект на управление			
1.3	Критерии и показатели за определяне на качеството			
<b>ТЕМА 2. ЕВОЛЮЦИЯ НА КОНЦЕПЦИИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
2.1	Развитие на концепциите за управление на качеството			
2.2	Принципи на тоталното управление на качеството (TQM). Процесен подход на управление			
2.3	Системен подход в управлението на качеството			
2.4	Етапи в развитието на системите за качество			
<b>ТЕМА 3. МЕТОДИЧЕСКИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
3.1	Подходи за управление на качеството			
3.2	Методи за управление на качеството			
3.3	Статистически методи при управлението на качеството			
<b>ТЕМА 4. СТАНДАРТИЗАЦИЯТА В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
4.1	Същност на процеса на стандартизация			
4.2	Национални и международни стандартизационни системи			
4.3	Международни стандарти от серията ISO: 9001-2000			

4.4	Същност и внедряване на HACCP			
<b>ТЕМА 5. ПРОЕКТИРАНЕ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ОДИТ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК)</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
5.1	Разработване на системи за управление на качеството			
5.2	Принципи, цели и задачи на сертификационния процес			
5.3	Основни етапи на процеса на сертификация на СУК			
5.4	Одит на СУК			
<b>ТЕМА 6. ДОКУМЕНТАЦИЯ НА СУК</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
6.1	Значение на документацията на СУК			
6.2	Видове документи в системата за управление на качеството – наръчник по качество, технологични карти, работни инструкции и други			
<b>ТЕМА 7. УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА КАЧЕСТВО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
7.1	Етапи на формиране и видове разходи за качество на продукта			
7.2	Информационна обезпеченост на анализа на качеството на продукта			
7.3	Методи за анализ на разходите за качество			
<b>ТЕМА 8. МЕЖДУНАРОДНИ НАГРАДИ В ОБЛАСТТА НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
8.1	Европейска награда за управление на качеството (EQA). Модел на бизнес съвършенство (EFQM)			
8.2	Награда за качество Малкълм Болдрийдж. Модел Болдрийдж			
<b>ТЕМА 9. ПРОГРАМА ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОЦЕСИТЕ И ПРОДУКЦИЯТА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
9.1	Процедури за разработване на програми за качеството			
9.2	Характеристика на документацията			
9.3	Отговорност на персонала			
<b>ТЕМА 10. СИСТЕМИ ЗА ВЪНШНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
10.1	Същност на инспекциите върху системата за управление на качеството			
10.2	Външни и вътрешни одитори			
<b>Общо</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

<b>№. по ред</b>	<b>ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА</b>	<b>Брой</b>	<b>ИАЗ ч.</b>
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Самостоятелна работа върху възложени задачи	2	20
1.2.	Контролни работи	2	20
1.4.	Разработване на курсова работа	1	40
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>5</b>	<b>80</b>
<b>2.</b>	<b>Сесиен (краен) контрол</b>		
2.1.	Изпит (тест)	1	40
<b>Общо за сесиен контрол:</b>		<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>6</b>	<b>120</b>

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2015.

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Дюкенджиев, Г., Р. Йорданов. Контрол и управление на качеството. Изд.“Софттрейд“, С., 2012.
2. Блинов, А., Рудакова, О и др. Реинжиниринг бизнес-процесов. Изд. „Юнити-Дана“, Москва, 2010.
3. Недялков, А. Проблеми на качеството в операционния мениджмънт на услугите. РУ „Ангел Кънчев“, Русе, 2012.
4. Закон за техническите изисквания към продуктите. ДВ, бр. 86, 1999.
5. [www.bds-bg.org](http://www.bds-bg.org) - уеб сайт на Български институт за стандартизация.
6. [www.sasm.government.bg](http://www.sasm.government.bg) - уеб сайт Държавна Агенция за метрология и технически надзор.
7. [www.club9000.org](http://www.club9000.org) - уеб сайт на Сдружение “Клуб 9000”.
8. [www.cenorm.be](http://www.cenorm.be) - уеб сайт Европейски комитет по стандартизация (CEN).
9. [www.iso.org](http://www.iso.org) - уеб сайт Международната организация по стандартизация (ISO).

*Февруари 2020 г.*