

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ**  
**КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“**

---

---

Приета от ФС (протокол №/ дата):

**УТВЪРЖДАВАМ:**

Приета от КС (протокол №/ дата):

**Декан:**

(проф. д-р Стоян Маринов)

**У Ч Е Б Н А   П Р О Г Р А М А**

**ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “МЕНИДЖМЪНТ НА ЗНАНИЕТО В ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР”;**

**ЗА СПЕЦ: „Публичен мениджмънт и административна власт“; ОКС „магистър“**

**КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 СС/СНУ, 6 ДНДО;**

**СЕМЕСТЪР: 10 СС/СНУ, 12 ДНДО;**

**ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.**

**КРЕДИТИ: 6**

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Десислава Серафимова)

2. ....  
(гл. ас. д-р Петя Ангелова)

Ръководител катедра: .....  
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

## I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Мениджмънт на знанието в публичния сектор“ ще запознае студентите със най-съвременните тенденции в управлението на информацията и знанията в публичните организации. Курсът надгражда основните дисциплини в магистратурата като разглежда знанията на служителите като важен стратегически инструмент за подобряване на представянето и иновации. Студентите ще разберат какво е обучаваща се организация и к-специалисти (knowledge workers), какво означава „неосезаемо“ знание и как да изградят успешно стратегия на знанието. В края на курса ще се запознаят и с някои от най-разпространените технологии за управление на знанието.

Според специалистите: „от жизненоважно значение за конкурентоспособността на индивидите и организациите е непрекъснато да се учат и нагаждат бързо към промените в заобикалящата ги среда. Придобиването на нови знания, както и запазването и ефективното ползване на наличните, се превръща в съществен фактор за развитие на организациите. Затова управлението на знанията се счита за основно предизвикателство пред съвременните организации.“

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>1. Въведение в „Мениджмънт на знанието“</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
1.1	Същност на управлението на знанието	1	1	
1.2	Основни понятия	1	1	
<b>2. Теоретични подходи в „Мениджмънт на знанието“</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>3. Модели за „Мениджмънт на знанието“</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>4. Управление на интелектуалния капитал</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>5. „Обучаващата“ се организация</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
5.1	Характеристики на „обучаващата“ се организация	1	1	
5.2	Управление на к-специалисти (knowledge workers)	1	1	
<b>6. Знания и иновации</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>7. Набавяне и организация на знания</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
7.1	Инструменти за събиране, създаване и съхранение на знание	2	2	
7.2	„Улавяне“ на неосезаемото знание	2	2	
<b>8. Внедряване на управление на знанието в организациите</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
8.1	Стратегия за управление на знания	2	2	

8.2	Одит на знания	2	2	
<b>9. Технологии за управление на знанията</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>Общо:</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Курсов проект	<b>1</b>	<b>40</b>
1.3.	Тест	<b>1</b>	<b>40</b>
1.4.			
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>2</b>	<b>80</b>
<b>2.</b>	<b>Сесиен (краен) контрол</b>		
2.1.	Изпит (тест)	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Общо за сесиен контрол:</b>		<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>3</b>	<b>120</b>

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Антонова, А., Гурова, Е., Николов, Р., Управление на знания, Булвест 2000, София 2012

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Гурова, Е., Дулев, П., Йотовска, К., Управление на знания – същност, основни понятия, процеси и технологии, [https://dse.fmi.uni-sofia.bg/INO-UNI/docs/deliverable\\_1\\_LMS\\_final.pdf](https://dse.fmi.uni-sofia.bg/INO-UNI/docs/deliverable_1_LMS_final.pdf)
2. Съвременни стратегии и иновации в управление на знанието, сборник доклади от Първа научна конференция 3-4 декември 2014г., Университет по библиотекознание и информационни технологии, Лятна академия за управление на знания
3. Dalkir, K. Knowledge Management in Theory and Practice. Second ed. The MIT Press. 2011
4. Darroch J & McNaughton R (2002) Examining the link between knowledge management practices and types of innovation Journal of Intellectual Capital Vol 3 No 3 pp 210-222
5. Allee V (2008), Value network analysis and value conversion of tangible and intangible assets, Journal of Intellectual Capital, Vol 9 No 1 pp 5-24