

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „БИЗНЕС, ИНВЕСТИЦИИ, НЕДВИЖИМИ ИМОТИ“

Приета от ФС протокол № 11/ 25.04.2024 г.

Приета от КС протокол № 11/ 16.04.2024 г.

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Денка Златева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО“

ЗА СПЕЦ: „Строителен бизнес и предприемачество“; ОКС „бакалавър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 2; СЕМЕСТЪР: 4

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Божидар Чапаров)

2.
(гл. ас. д-р Милена Иванова)

Ръководител катедра:
„Бизнес, инвестиции, недвижими имоти“ (доц. д-р Тодор Райчев)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на качеството“ е предназначена за студентите от специалност „Строителен бизнес и предприемачество“ в ОКС „бакалавър“ и има за цел да формира основни знания и умения, свързани с управлението на качеството в предприятията. Изясняват се основните теоретични въпроси на управлението на качеството.

Ролята на дисциплината е усвояването от студентите на знания и умения в областта на управлението на качеството като цяло и по-конкретно при управлението на бизнес организации.

Очакват се следните резултати от обучението: а) студентите да придобият знания и разбиране за основни теоретични понятия, методи, процедури, нормативна материя, международните стандарти и официалните документи в областта на управление на качеството и б) да могат да прилагат знания и умения за вземане на решения по фирмените системи за управление на качеството, за повишаване на качеството на бизнес процесите и равнищата на управление, за подготовка и приемане на ефективни решения за повишаване на качеството на продуктите; в) да придобият способности за непрекъснато разширяване на знанията и формиране на нови умения в областта на управлението на качеството.

Съдържанието обхваща: терминологията, отнасяща се за управлението на качеството; концепциите, подходите и методите за управление на качеството; разработването, сертификацията и оценката на системата за управление на качеството; стандартизационни системи на национално, евросъюзно и международно ниво.

Дисциплината „Управление на инвестиционния процес“ съдейства за формиране на следните ключови компетентности съгласно препоръката на Съвета на Европейския съюз (ЕС) от 22 май 2018 г.:

- математическа – група 3. Формиране на способност за използване на математически и аналитичен начин на мислене, с оглед решаване на проблеми в областта на управление на качеството; математическо представяне на формули, модели, концепции, графики и диаграми, приложения на статистически инструментариум при управление на качеството.

- гражданска – група 6. Формиране на умения за критично мислене и за интегрирано решаване на проблеми в управление на качеството и неговата роля в устойчивото развитие на обществото, способност за ефективно участие, заедно с други хора, в дейности от общ или обществен интерес.

Дисциплината има хибриден характер поради прилагането на различни методи на обучение и наличието на разнообразни ресурси за работа, които са достъпни за студентите в системата за електронно обучение eLearn. Провеждат се традиционни лекции, мултимедийни презентации, симулации, обсъждат се практически казуси и при възможност се организират посещения в практиката.

Интердисциплинарният подход е широко застъпен предвид факта, че дисциплината включва комбинирането и надграждането на познания в областите на фирменото управление, управлението на качеството, статистиката, стандартизацията и управлението на човешките ресурси.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. ВЪВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНАТА		3	3	
1.1	Същност и значение на качеството			
1.2	Етапи при управление на качеството			
1.3	Елементи за качеството			
1.4	Показатели за качеството			
ТЕМА 2. КОНЦЕПЦИИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
2.1	Развитие на концепциите за управление на качеството			
2.2	Процесен подход за управление на качеството			
2.3	Системен подход за управление на качеството			
ТЕМА 3. МЕТОДИЧЕСКИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
3.1	Подходи за управление на качеството			
3.2	Методи за управление на качеството			
3.3	Статистически методи при управлението на качеството			
ТЕМА 4. ТОТАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (TQM)		3	3	
4.1	Същност на TQM			
4.2	Подходи за внедряване на TQM			
4.3	Предимства и недостатъци на концепцията за тотално управление на качеството			
ТЕМА 5. СТАНДАРТИЗАЦИЯТА В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
5.1	Същност на процеса на стандартизация			
5.2	Национални и международни стандартизационни системи			
5.3	Международни стандарти от серията ISO			
5.4	Същност на еврокодовете			
ТЕМА 6. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК)		3	3	
6.1	Същност и видове СУК			
6.2	Разработване на системи за управление на качеството			
6.3	Документация на СУК			
6.4	Интегриране на СУК и ERP			
ТЕМА 7. УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА КАЧЕСТВО		3	3	
7.1	Същност и видове разходи за качество			
7.2	Методи за анализ на разходите за качество			
ТЕМА 8. ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
8.1	Значение на качеството на човешките ресурси за дейността на предприятието			
8.2	Форми за участие на персонала в управление на качеството			
8.3	Отговорност на персонала			
ТЕМА 9. ОДИТ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
9.1	Същност и особености на одита на качеството			
9.2	Видове одит на качеството			
ТЕМА 10. НАГРАДИ В ОБЛАСТТА НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
10.1	Европейска награда за управление на качеството (EQA). Модел на бизнес съвършенство (EFQM)			
10.2	Награда за качество Малкълм Болдридж			
10.3	Други награди за качество			
	Общо	30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Тест за текущ контрол	1	10
1.2.	Работа по практически казуси	2	30
1.3.	Курсова работа (проучване в практиката)	1	40
Общо за семестриалното оценяване:		4	80
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	40
Общо за сесийното оценяване:		1	40
Общо за всички форми на контрол:		5	120

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Иванова, Р. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2023
2. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2015.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Закон за защита на потребителите. ДВ, № 99, 2005 г., с всички изм. и доп.
2. Закон за националната стандартизация. ДВ, № 88, 2005 г., с всички изм. и доп.
3. Сирашки, Хр. Управление на качеството. Свищов: Ценов, 2016.
4. Сирашки, Христо. Управление на качеството в организациите - проблеми и решения. Свищов: Ценов, 2017.
5. Хаджиева, Вера. Six Sigma - съвременна концепция за управление на качеството, Годишник. Колеж по икономика и администрация, 2013
6. Pellettieri M. Quality Management: Essential Planning for Breweries. BrewersPublications, Boulder, Colorado, 2015=
7. Papp J www.bds-bg.org - сайт на Български институт за стандартизация
8. Quality Management in the Imaging Sciences, Mosby, St. Louis, Missouri, 2014
9. www.sasm.government.bg - сайт Държавна Агенция за метрология и технически надзор
10. www.club9000.org - сайт на Сдружение "Клуб 9000"
11. www.cenorm.be - сайт Европейски комитет по стандартизация (CEN)
12. www.iso.org - сайт Международната организация по стандартизация (ISO)
13. www.kachestvo.com - платформа за предоставяне на знания и споделяне на опит в областта на системите за управление на качеството

Април 2024 г.