

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ**  
**КАТЕДРА „СТОКОЗНАНИЕ“**

---

Приета от ФС: протокол № 38/27.04.23 г.

Приета от КС: протокол № 8/19.04.23 г.

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Декан:**

(доц. д-р Денка Златева)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

**ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТОКИТЕ И УСЛУГИТЕ”**

**ЗА СПЕЦ: „Качество и експертиза на стоките“; ОКС „магистър“ – задочно обучение**

**КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 - СС, СНУ; 6 – СПН, ДНДО; СЕМЕСТЪР: 10 – СС, СНУ; 12 – СПН, ДНДО;**

**ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 210 ч.; в т.ч. аудиторна 30 ч.**

**КРЕДИТИ: 7**

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:	
т.ч.	
• ЛЕКЦИИ	15
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	180

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Антоанета Стоянова)

2. ....  
(гл. ас. д-р Величка Маринова)

Ръководител катедра: .....  
„Стокознание“ (доц. д-р Събка Пашова)

## I. АНОТАЦИЯ

*Дисциплината “Сертификация на стоките и услугите” е предназначена за студентите от магистърска специалност “Качество и експертиза на стоките”, професионално направление “Икономика” и има за цел да формира компетентност за сертификацията на продукти и системи в съответствие с изискванията на европейското и националното законодателство.*

*Лекционният курс на дисциплината дава знания и разбиране на студентите относно организационно-методическите основи на сертификацията, нейното развитие и правните ѝ аспекти, видовете сертификация и техните особености, системите за сертификация, въпросите за акредитация на лаборатории в съответствие с международните и европейски изисквания и взаимно признаване на резултатите от изпитванията. Изучава се международният опит и специфичните схеми за задължителната, доброволната и екологичната сертификация. Разглежда се нормативната база на сертификацията и методите за оценка на съответствието на стоки и системи за сертификация, организацията на дейността на органите по сертификация и изпитвателните лаборатории.*

*Получените знания и умения на студентите ще намерят приложение за разработване и внедряване на международни, европейски и национални системи и схеми за продуктова сертификация, за извършване на консултантска и експертна дейност по прилагане на схемите за извършване на сертифициране на системи за управление и продуктова сертификация, за упражняване на надзорен контрол на стоките на пазара.*

*Получените знания са предпоставка за достигане независимост и техническа компетентност при провеждане сертификацията на продуктите, услугите и системите, както и за повишаване безопасността и конкурентоспособността на предлаганите стоки и услуги.*

*Тази дисциплина разширява знанията на студентите получени по „Системи за управление на качеството“ и „Експертиза на промишлените стоки”, като ги запознава със спецификите на мениджмънта в омниканална среда и изгражда нови умения за вземане на управленски решения и тяхното прилагане на практика в бизнеса.*

*След приключване на обучението по тази дисциплина студентите могат да вземат ръководни решения относно практическо приложение на изискванията на международните стандарти и правила за извършване на сертификация на съвременни системи за управление, както и стандарти за провеждане на продуктова сертификация. Получават се базови компетентности при осъществяване в практиката на текущо анализиране и усъвършенстване на прилаганите подходи за провеждане на одити с цел управление на съответствието и устойчивостта на реализираните продукти.*

*Придобитите знания и умения по дисциплината са основа за разширяване и придобиване на нови мениджърски умения за организиране на ефективно производство, конкурентоспособност и пазарен просперитет на фирмите от различни сектори на икономиката.*

Дисциплината „Сертификация на стоките и услугите“ съдейства за формиране на следните ключови компетентности съгласно препоръката на Съвета на Европейския съюз (ЕС) от 22 май 2018 г.:

- **езикова грамотност- група 1**, развива способност за общуване и успешно разбиране с останалите членове на екипите при възлагане на конкретни задачи относно тълкуването на изискванията определени в стандартите като изисквания за управление и изисквания за провеждане на сертификация. Усвояването на терминологията заложена в стандартите и нормативната база за акредитация повишава езиковата грамотност и формира основата за езиково взаимодействие при интерпретирането на приетите изисквания. Развиване на уменията за четене и правилно тълкуване на изискванията на приетите стандарти и регулаторни документи, които на един по късен етап способстват тази лексика да се прилага в разработването на документирани правила за продуктова сертификация.

- **личностна – група 6**, способност за разбиране на икономическите и социалните процеси, формиране на интерес към социални и икономически събития и действащите регулации, отнесени към политиките в областта на акредитация и сертификация на стоки и системи за управление, вземане на решения свързани със социалната отговорност при реализираните на пазара стоки отговарящи на приетите изисквания.

- **предприемаческа – група 7**, развитие на стратегическо мислене при дефиниране на основните политика и цели според обекта на управление, способност за решаване на проблеми, анализ на ключовите процеси за дейността обект на сертификация, идентификация и взаимовръзка между управленските и производствените и контролните процеси в обхвата на дейността на организацията на бизнеса, управление на видовете ресурси за осъществяване на дейността по акредитация на органите за сертифициране на системи за управление, изграждане на умения за самостоятелна и екипна работа.

## **II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ**

<b>№. по ред</b>	<b>НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ</b>
<b>ТЕМА 1. СЪВРЕМЕННИ ПОДХОДИ И КОНЦЕПЦИИ ЗА СЕРТИФИКАЦИЯТА НА СТОКИ И УСЛУГИ</b>	
1.1.	Същност, цел и задачи на сертификацията.
1.2.	Развитие и основни принципи на сертификацията.
1.3.	Области на използване на сертификацията. Видове сертификация. Задължителна и доброволна сертификация.
<b>ТЕМА 2. РЕГУЛАТОРНИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА СЕРТИФИКАЦИЯ</b>	
	Законодателна база на сертификацията.
2.2	Структура на националната система за сертификация.
2.3	Органи по сертификация - задачи, функции.
<b>ТЕМА 3. ХАРМОНИЗИРАНИ СТАНДАРТИ</b>	

3.1	Хармонизирани стандарти – основни термини и определения.
3.2	Хармонизирани стандарти и презумпция за съответствие.
3.3	Споразумения за взаимно признаване – ЕС и трети страни.
<b>ТЕМА 4. АКРЕДИТАЦИЯ</b>	
4.1	Същност и значение на акредитацията.
4.2	Цел и задачи на акредитацията.
4.3	Принципи на акредитацията.
<b>ТЕМА 5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОРГАНИТЕ ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ</b>	
5.1.	Стандарт БДС EN ISO/IEC 17065 - изисквания за оценяване на съответствието.
5.2.	Изисквания към органите за сертификация на продукти, процеси и услуги.
5.3.	Схеми за сертификация.
5.4.	Съдържание на схемата.
<b>ТЕМА 6. МОДУЛИ ЗА ОЦЕНКА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО И ДОКУМЕНТИ ДОКАЗВАЩИ СЪОТВЕТСТВИЕ</b>	
6.1.	Оценяване на съответствието – същност.
6.2.	Модули на процедурите за оценка на съответствието.
6.3.	Техническа документация и Декларация за съответствие.
<b>ТЕМА 7. ОРГАНИ ЗА АКРЕДИТАЦИЯ</b>	
7.1	Национални органи за акредитация.
7.2	Структура, организацията на работа и управление на националните органи за акредитация.
7.3	Обекти и предмет на акредитация.
<b>ТЕМА 8. ВЗАИМНО ПРИЗНАВАНЕ И СПОРАЗУМЕНИЯ В СЕРТИФИКАЦИОНЕН ПРОЦЕС</b>	
8.1	Акредитация и взаимно признание на сертификацията. Органи по акредитация.
8.2	Точност и достоверност на сертификационните изпитвания.
8.3	Споразумения за взаимно признаване на продуктова сертификация.
<b>ТЕМА 9. ОДИТИ ПРИ ПРОДУКТОВА СЕРТИФИКАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ</b>	
9.1	Планиране на сертификационни одити.
9.2	Провеждане и документиране на одити на сертификация на продукти и системи за управление.
<b>ТЕМА 10. ЕКОЛОГИЧНА СЕРТИФИКАЦИЯ</b>	
10.1	Изисквания за екологична сертификация, правила за провеждане, знаци за удостоверяване на екологичната сертификация.
10.2	Етапи за провеждане на екологична сертификация.

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ**

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА <sup>1</sup>	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриално оценяване</b>		
1.1.	Задачи	1	40
1.2.	Казуси	1	20
1.3.	Курсов проект	1	50
<b>Общо за семестриалното оценяване:</b>		<b>3</b>	<b>110</b>
<b>2.</b>	<b>Сесийно оценяване</b>		

<sup>1</sup> При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

2.1.	Изпит	1	100
	<b>Общо за сесийното оценяване:</b>	<b>1</b>	<b>100</b>
	<b>Общо за всички форми на контрол:</b>	<b>4</b>	<b>210</b>

#### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

##### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Иванова, Р. (2014). Управление на качеството. Варна: Наука и икономика.
2. Ivanova, Radka Petrova, et al. Системите за управление на качеството и сертифицирането им в България. *Известия на Съюза на учените-Варна. Серия Икономически науки*, 2018, 7.3: 243-251.
3. Закон за техническите изисквания към продуктите. Обн. ДВ. бр.86 от 1 Октомври 1999г., доп. ДВ. бр.105 от 11 Декември 2020г. <https://www.lex.bg/laws/ldoc/2134683136>
4. Закон за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието (загл. изм. - дв, бр. 41 от 2010 г., в сила от 01.06.2010 г.), в сила от 14.01.2006 г., изм. ДВ. бр.7 от 19 Януари 2018г. <https://www.lex.bg/laws/ldoc/2135513818>
5. Релевантни актове от Европейското законодателство към закона за техническите изисквания към продуктите. <https://www.lex.bg/laws/ldoc/2134683136>
6. Сирашки Хр. Управление на качеството, Акад. изд. Ценов, Свищов, 2016.

##### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Фомин В.Н. Квалиметрия, управление качеством, сертификация, Курс лекций, М.: Тандем, 2000.
2. Николова И. Управление на качеството, КИНГ, София, 2009.
3. Karapetrovi, S. & Jonker, J., 2010. Integration of standardized management systems: Searching for a recipe and ingredients. *Total Quality Management & Business Excellence*, 2010, 14(4), p.459.
4. KUBBA, Sam. *LEED practices, certification, and accreditation handbook*. Butterworth-Heinemann, 2009.
5. Manning, L. & Soon, J. M., (2016). Food Safety, Food Fraud, and Food Defense: A Fast Evolving Literature. *Journal of food science*, 2016, 81(4), pp. 823-825.
6. Seear, David John. ISO 9001:2015 back to the Future: A Review of the New ISO Annex SL Structure for Certification Standards using the Draft ISO 9001:2015 to explain the Changes / David John Seear. - Bloomington: Author-House, 2014.
7. SMEs and Standards: Guide to the European Standardization Process. (12 2010 г.). Изтеглено на 27 04 2015 г. от <ftp://ftp.cencenelec.eu/EN/News/Publications/SMEs.pdf>
8. Стойкова, Т., et al. Сертификация и качество на стоките. *Известия на Съюза на учените-Варна. Серия Икономически науки*, 2018, 7.1: 295-305.
9. Vasileva, E. (2019). Guidelines for improving the business environment in support of sustainable regional development, *Journal of Business Research*, 7-14.
10. Vasileva, E. (2020). Education About Standardization in the Context of Sustainable Development. *Sustainable Development*, 79-94). Springer, Cham.