

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „МЕДИАЦИЯ И МЕКИ УМЕНИЯ“

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт на образованието“; ОКС „магистър“ – задочно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СНУ, 6 за ДНДО

СЕМЕСТЪР: 9 за СНУ, 11 за ДНДО

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 30 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:	
т.ч.	
• ЛЕКЦИИ	15
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	210

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р Андрияна Андреева)

2.
(гл. ас. д-р Петър Петров)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Серафимова)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Медияция и меки умения“ в рамките на магистърската програма по „Менеджмънт на образованието“, ориентирана към директорите на училища, се насочва към развитието на ключови компетенции и умения, необходими за успешното управление на образователни институции. Целта на тази дисциплина е да осигури студентите с необходимите теоретични основи и практически умения за ефективно справяне с предизвикателствата, които възникват в училищната среда, като се фокусира върху медияцията, меките умения и социално-емоционалното развитие.

Дисциплината цели да развие у студентите следните аспекти:

➤ Знание и разбиране:

Студентите ще придобият детайлно разбиране за концепцията на меките умения, включително техните дефиниции и ключови аспекти. Те ще разберат важността на преносимите умения и тяхното приложение в образователния контекст, особено в управлението на училища.

➤ Приложение на знанията и уменията:

Студентите ще бъдат в състояние да приложат усвоените теоретични познания и умения в практически сценарии, свързани с ефективна комуникация в дигитална среда, управление на екипи, развиване на творческо мислене и преодоляване на конфликти в училищната обстановка.

➤ Способност за разширяване на знанията и формиране на нови умения:

Чрез активно участие в дискусии, анализ на казуси и изследователска работа, студентите ще развият своите умения за преценка и вземане на решения, както и техните социално-емоционални и медиаторски умения за решаване на конфликти и създаване на позитивна образователна среда.

Така, дисциплината „Медияция и меки умения“ представлява съществена част от образователния път на бъдещите директори на училища, като им предоставя необходимите инструменти и познания за ефективно управление и създаване на образователна среда, в която всеки ученик може да развие своят пълен потенциал.

Основни компетентности, които развива дисциплината:

- (5) личностна компетентност;
- (6) гражданска компетентност;
- (8) компетентност за културна осведоменост и изява.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

Но. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ
Тема 1. ЗНАЧЕНИЕ НА МЕКИТЕ УМЕНИЯ	
1.1.	Дефиниране на меките умения
1.2.	Концепция за преносимите умения
1.3.	Ключови меки умения
1.4.	Приложение на меките умения в управлението на училища
Тема 2. ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ В ДИГИТАЛНА СРЕДА	
2.1.	Комуникация в дигитална среда. Новата комуникация.
2.2.	Основни комуникационни проблеми в дигиталната ера.
2.3.	Подобряване на комуникативните умения в дигитална среда
Тема 3. РАБОТА В ЕКИП	
3.1.	Етапи в създаването на екипа
3.2.	Екипна динамика
3.3.	Техники за повишаване на екипната ефективност
3.4.	Екипна работа чрез ИКТ средства

Тема 4. ТВОРЧЕСКО МИСЛЕНЕ	
4.1.	Определяне на творческото мислене, креативността
4.2.	Креативност на екипа и техники на креативност
4.3.	Дизайн мислене
Тема 5. ЕМОЦИОНАЛНА ИНТЕЛИГЕНТНОСТ	
5.1.	Значение на емоционалната интелигентност
5.2.	Компонентни на емоционалната интелигентност
5.3.	Техники за развиване на емоционална интелигентност
Тема 6. СОЦИАЛНО-ЕМОЦИОНАЛНО ИЗУЧАВАНЕ	
6.1.	Социално-емоционално изучаване в училището
6.2.	Взаимодействие с учениците
6.3.	Взаимодействие с родителите
Тема 7. ПРЕЦЕНКА И ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ	
7.1.	Правене на преценки
7.2.	Видове решения
7.3.	Вземане на решения
7.4.	Творчески подход и технологии при вземането на решения
Тема 8. ПОЗНАВАТЕЛНА ГЪВКАВОСТ	
8.1.	Какво представлява познавателната гъвкавост?
8.2.	Оценяване на степента на познавателна гъвкавост
8.3.	Повишаване на уменията и обучение
Тема 9. ПРЕЗЕНТАЦИОННИ УМЕНИЯ	
9.1.	Презентирането като инструмент в комуникационния процес
9.2.	Изготвяне на идеен проект за презентация
9.3.	Подготвяне на сценарий на представянето
9.4.	Оформление на съдържанието
9.5.	Представяне на презентацията
Тема 10. МЕДИАЦИЯ В УЧИЛИЩЕ	
10.1.	Същност на медиацията
10.2.	Предимства на медиацията
10.3.	Прилагане на медиация в училище
Тема 11. ВИДОВЕ КОНФЛИКТИ В УЧИЛИЩЕ	
11.1	Конфликти между ученици
11.2.	Конфликти между ученици и учители
11.3.	Конфликти между родители и учители
Тема 12. ТЕХНИКИ ЗА СПРАВЯНЕ С КОНФЛИКТИ	
12.1.	Активно слушане
12.2.	Ненасилствена комуникация
12.3.	Медиаторски техники
Тема 13. ПРОГРАМИ ЗА ПРЕВЕНЦИЯ НА КОНФЛИКТИ	
13.1.	Подготвяне на доверен възрастен
13.2.	Създаване на позитивен климат в училище

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

Но. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Курсов проект	1	50
1.2.	Казуси	2	30
1.3.	Дискусии	2	20
Общо за семестриалното оценяване:		5	100
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Писмен изпит (решаване на казуси)	1	110
Общо за сесийното оценяване:		1	110
Общо за всички форми на контрол:		6	210

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Електронни учебни материали, достъпни на платформата за е-обучение на ИУ – Варна eLearn.
2. Enhance soft skills to nurture competitiveness and Employability (no date) Essence. Available at: https://projectessence.eu/index_bg.php?lang=BG (Accessed: 11 April 2024).

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Андреева, А. (2021). *Приложение на медиацията в университета*. Варна: Унив. изд. Наука и икономика, с. 32-45, ISBN 978-954-21-1094-1.
2. Андреева, А. (2021). *Приложение на методите на медиацията - от висшето образование до пазара на труда*. Варна: Унив. изд. Наука и икономика, с. 158-168, ISSN 2738-8794.
3. Димитрова, Д. (2020). *Медиацията като учебна дисциплина във висшите училища*. Варна: Унив. изд. Наука и икономика, с. 185-195, ISSN 2738-8794.
4. Райкова, Ж. (2021). *Медиация в образованието*. Варна : Унив. изд. Наука и икономика, с. 207-217.
5. Funtazia (no date) FUNтазия: Емоционална интелигентност при децата: FUNтазия: Емоционална интелигентност при децата, FUNтазия | Емоционална интелигентност при децата. Available at: <https://funtazia.bg/> (Accessed: 11 April 2024).
6. Miteva, D., Petrov, P., Ivanova, K. (2021). *Soft Skills Enhancement and Bulgarian National Policies: Achievements and Challenges*. Sofia: UNWE, pp. 1-13, ISSN 1314-0582 (online).