|  |  |
| --- | --- |
| **АВТОБИОГРАФИЯ**  **D:\Desktop\Kadieva_2_w.jpg**  **Доц. д-р Снежина Недялкова Кадиева – Панчева** | |
| Колеж по туризъм – Варна, ИУ - Варна  e-mail: kadieva@ue-varna.bg  тел.: 0898 225 355 | |
| **Завършено образование**  Образователна и научна степен „доктор“, ПН3.9. Икономика и управление(Туризъм), 2014 | |
| Магистър - Икономически университет – Варна – 1981г.  Първа езикова гимназия – Варна, с преподаване на немски език -1976г. | |
| **Научна длъжност: доцент – ИУ – Варна от 2017г**  **от 2022г. хон. доцент**  **Професионален опит в туризма – 10г, в туристическите комплекси: „Златни пясъци“, Ваканционен клуб „Ривиера“, Св. Св. Константин и Елена“ на следните позиции: администратор, ст. администратор,**  **Управител „Хотели“, нач.отдел „Хотели“**  **Зам. директор в Колеж по туризъм – 2007-2011г.**  **Ръководител катедра „Туризъм“ в Колеж по туризъм – Варна: 2004-2007, 2017- 2022**  **Научни интереси** | |
| хотелиерство, хотелиерско обслужване, управление на качеството в хотелиерството,  индустрия на свободното време, специализирани видове туризъм, грижа за клиента,  маркетинг и мениджмънт на събитията  **Членство:**   * Член на Варненска туристическа камара /член на контролния съвет/, * Член на Общинската експертна комисия по категоризация на турисиститич. обекти към общ. ВнВарна * Член на Асоциацията за обучение, иновации и развитие – гр. Варна /АОИР/ * Зам. директор на Институт за социални интеракции към АОИР | |
| **Преподавани дисциплини** | |
| **Лекционни курсове и семинарни упражнения:**  **ОКС „професионален бакалавър“, специалности „Мениджмънт на туризма и свободното време“ и**  **„Мениджмънт на хотели и ресторанти“**  Технология на обслужването в хотела  Хотелиерство  Специализирани видове туризъм  Грижа за клиента  **Специалност „Мениджмънт на туризма и свободното време“**  Индустрия на свободното време  Мениджмънт и маркетинг на събитията  **Специалност „Международен туризъм“, бакалавър, с преподаване на руски език – ИУ – Варна**  Учебна дисциплина „Мениджмънт на обслужването в туризма“  **По-важни научни публикации:**  **Дисертационен труд**   * Кадиева, Сн. (2014) Възможности за повишаване качеството на продукта на семейното хотелиерство. (по примера на семейното хотелиерство в община Варна) Дисертационен труд, ИУ- Варна   **Монография**   * Кадиева, С. (2017) Ролята на допълнителните услуги в хотелиерството за повишаване удовлетвореността на клиентите.Варна: Наука и икономика.   **Научни статии:**   * Kadieva, S..(2017) Some aspects of reputation management in the hospitality business. //Izvestiya Journal of Varna University of Economics 61 (2).p.174-186 * Kadieva,S.(2016) Current state, problems and trends of development of the *Вulgarian* hotelindustrу.//European Journalof Service Management,Poland, University of Szczecin, Volume 20, Number 4, pp. 25-31 * Kadieva, S.(2015) Contemporary changes in the hotel product for Spa and Wellness Tourism and their distribution, Serbia, Blace:BizInfoJournal of economics, management and informatics, Volume 6, Number1, pp.1-1   **Научни доклади:**   * Kadieva, S., Filipova, H. .(2017) The Millennial Generation: Challenges for The Hotel Industry. Contemporary Tourism - Traditions and Innovations : International Scientific Conference, 19 - 21 October 2017, Sofia : Proceedings, Sofia : St. Kl. Ohridski Univ. Press, стр.493-499. * Кадиева, С. .(2019) Някои нови концепции за хотелите на бъдещето. Туризмът в новото хилядолетие - състояние и перспективи : Международна научнопрактическа конференция, Свищов, 11 - 12 окт. 2019 г. : Сборник с доклади , Свищов : Акад. изд. Ценов, стр.53 - 61. * Кадиева, С. .(2023) Къщите за гости - атрактивен продукт на съвременното хотелиерство. Съвременният туризъм - преосмисляне на възможности и модели за развитие, [29.09.2023 г., Колеж по туризъм - Варна] : Научна конференция посветена на 60 год. от основаването на Колеж по туризъм при Икономически университет - Варна : Сборник с доклади = Tourism Today - Rethinking Opportunities and Models of Development : Scientific Conference Dedicated to 60th Ann. of the Founding of College of Tourism at University of Economics - Varna : Conference Proceedings, Варна : Наука и икономика, стр.65 -74 * Ненкова, Л., Кадиева, .(2023) С. Туризъм в четири сезона - фактор за подбор и кариерно израстване на кадрите в курорта "Св. Св. Константин и Елена". КК "Св. Св. Константин и Елена" - модели за развитие на туризъм в четири сезона : Шестнадесети Черноморски туристически форум, Варна, 2023, Варна : ФИЛ,   стр.51-66   * Кадиева, С., Велева, М. .(2023) Възможности и перспективи пред младите професионалисти в туризма . Туризъм, образование, бизнес : Сборник с доклади от международна научна конференция, организирана от Колеж по туризъм - Бургас, 6-7 октомври 2023 г. , Бургас : Унив. Проф. д-р Асен Златаров - Бургас,   стр.44-53  **Учебници:**   * Кадиева, С. . *(*2022) Технология на обслужването в хотела. 4. прераб. и доп. изд.,   Варна : Наука и икономика   * Рафаилова, Г., Кадиева, С., Тодорова-Хамдан, З., Пляков, С., Недева, С. . *(*2022)   Специализирани видове туризъм. Второ преработено и допълнено издание, Варна : Наука и икономика   * Кадиева, С., Рафаилова, Г. *(*2021) Грижа за клиента Варна : Наука и икономика * Рафаилова, Г., Кадиева, С. *(*2020) Мениджмънт и маркетинг на събитията.   Варна : Наука и икономика   * Кадиева, С. (2012) Индустрия на свободното време. Варна: Наука и икономика.   .  **Участия в научни проекти:**  Инициатор и участник в специализация в Австрия и Германия по линия на пилотния проект “Семейното хотелиерство” в рамките на европейската програма “Леонардо да Винчи”, 2001-2002г.  **Проект № НП-51 по договор НИР, ИУ Варна на тема „**Изследване на качеството в семейното хотелиерство в община Варна», 2013г.  **Проект № НП-119 по договор НИР, ИУ Варна на тема** „Изследване на възможности за организиране и провеждане на специални събития в община Варна – спортни прояви за аматьори и любители“, 2015  **Специализации в Испания, Великобритания, Австрия, Германия, Полша**  **Консултантска дейност:**  “Златни пясъци –АД”, “Св. Св. Костантин и Елена”, “Ривиера - АД”, х-л „Интернационал – Зл. Пясъци”, семейни хотели в гр.Чепеларе, гр Шабла, почивната база на НЕК – ЕАД в страната  фирмено обучение по хотелиерство на персонала в хотелската база на Двореца в Балчик,  експерт - консултант по изготвяне на система за управление на качеството за х-л „Цезар палас“ в курорта Свети Влас, по оперативна програма „Конкурентоспособност“ на ЕС.,  Пампорово АД – консултант на петзвездните хотелите „Перелик“ и „Орловец“ и др.  **Чужди езици:**   * Немски език – писмено и говоримо, изучаван в немска езикова гимназия в гр. Варна; * Английски – писмено и говоримо; * Руски език – писмено и говоримо | |
|  |  |