|  |
| --- |
| **АВТОБИОГРАФИЯ****D:\Desktop\Kadieva_2_w.jpg****Доц. д-р Снежина Недялкова Кадиева – Панчева**  |
| Колеж по туризъм – Варна, ИУ - Варна e-mail: kadieva@ue-varna.bgтел.: 0898 225 355 |
| **Завършено образование** Образователна и научна степен „доктор“, ПН3.9. Икономика и управление(Туризъм), 2014 |
| Магистър - Икономически университет – Варна – 1981г. Първа езикова гимназия – Варна, с преподаване на немски език -1976г. |
| **Научна длъжност: доцент – ИУ – Варна от 2017г****от 2022г. хон. доцент****Професионален опит в туризма – 10г, в туристическите комплекси: „Златни пясъци“, Ваканционен клуб „Ривиера“, Св. Св. Константин и Елена“ на следните позиции: администратор, ст. администратор,** **Управител „Хотели“, нач.отдел „Хотели“****Зам. директор в Колеж по туризъм – 2007-2011г.****Ръководител катедра „Туризъм“ в Колеж по туризъм – Варна: 2004-2007, 2017- 2022** **Научни интереси**  |
| хотелиерство, хотелиерско обслужване, управление на качеството в хотелиерството, индустрия на свободното време, специализирани видове туризъм, грижа за клиента, маркетинг и мениджмънт на събитията**Членство:** * Член на Варненска туристическа камара /член на контролния съвет/,
* Член на Общинската експертна комисия по категоризация на турисиститич. обекти към общ. ВнВарна
* Член на Асоциацията за обучение, иновации и развитие – гр. Варна /АОИР/
* Зам. директор на Институт за социални интеракции към АОИР
 |
| **Преподавани дисциплини**  |
| **Лекционни курсове и семинарни упражнения:****ОКС „професионален бакалавър“, специалности „Мениджмънт на туризма и свободното време“ и** **„Мениджмънт на хотели и ресторанти“**Технология на обслужването в хотелаХотелиерствоСпециализирани видове туризъмГрижа за клиента**Специалност „Мениджмънт на туризма и свободното време“**Индустрия на свободното време Мениджмънт и маркетинг на събитията**Специалност „Международен туризъм“, бакалавър, с преподаване на руски език – ИУ – Варна** Учебна дисциплина „Мениджмънт на обслужването в туризма“**По-важни научни публикации:** **Дисертационен труд*** Кадиева, Сн. (2014) Възможности за повишаване качеството на продукта на семейното хотелиерство. (по примера на семейното хотелиерство в община Варна) Дисертационен труд, ИУ- Варна

**Монография** * Кадиева, С. (2017) Ролята на допълнителните услуги в хотелиерството за повишаване удовлетвореността на клиентите.Варна: Наука и икономика.

**Научни статии:*** Kadieva, S..(2017) Some aspects of reputation management in the hospitality business. //Izvestiya Journal of Varna University of Economics 61 (2).p.174-186
* Kadieva,S.(2016) Current state, problems and trends of development of the *Вulgarian* hotelindustrу.//European Journalof Service Management,Poland, University of Szczecin, Volume 20, Number 4, pp. 25-31
* Kadieva, S.(2015) Contemporary changes in the hotel product for Spa and Wellness Tourism and their distribution, Serbia, Blace:BizInfoJournal of economics, management and informatics, Volume 6, Number1, pp.1-1

**Научни доклади:** * Kadieva, S., Filipova, H. .(2017) The Millennial Generation: Challenges for The Hotel Industry. Contemporary Tourism - Traditions and Innovations : International Scientific Conference, 19 - 21 October 2017, Sofia : Proceedings, Sofia : St. Kl. Ohridski Univ. Press, стр.493-499.
* Кадиева, С. .(2019) Някои нови концепции за хотелите на бъдещето. Туризмът в новото хилядолетие - състояние и перспективи : Международна научнопрактическа конференция, Свищов, 11 - 12 окт. 2019 г. : Сборник с доклади , Свищов : Акад. изд. Ценов, стр.53 - 61.
* Кадиева, С. .(2023) Къщите за гости - атрактивен продукт на съвременното хотелиерство. Съвременният туризъм - преосмисляне на възможности и модели за развитие, [29.09.2023 г., Колеж по туризъм - Варна] : Научна конференция посветена на 60 год. от основаването на Колеж по туризъм при Икономически университет - Варна : Сборник с доклади = Tourism Today - Rethinking Opportunities and Models of Development : Scientific Conference Dedicated to 60th Ann. of the Founding of College of Tourism at University of Economics - Varna : Conference Proceedings, Варна : Наука и икономика, стр.65 -74
* Ненкова, Л., Кадиева, .(2023) С. Туризъм в четири сезона - фактор за подбор и кариерно израстване на кадрите в курорта "Св. Св. Константин и Елена". КК "Св. Св. Константин и Елена" - модели за развитие на туризъм в четири сезона : Шестнадесети Черноморски туристически форум, Варна, 2023, Варна : ФИЛ,

стр.51-66* Кадиева, С., Велева, М. .(2023) Възможности и перспективи пред младите професионалисти в туризма . Туризъм, образование, бизнес : Сборник с доклади от международна научна конференция, организирана от Колеж по туризъм - Бургас, 6-7 октомври 2023 г. , Бургас : Унив. Проф. д-р Асен Златаров - Бургас,

стр.44-53**Учебници:*** Кадиева, С. . *(*2022) Технология на обслужването в хотела. 4. прераб. и доп. изд.,

Варна : Наука и икономика * Рафаилова, Г., Кадиева, С., Тодорова-Хамдан, З., Пляков, С., Недева, С. . *(*2022)

Специализирани видове туризъм. Второ преработено и допълнено издание, Варна : Наука и икономика* Кадиева, С., Рафаилова, Г. *(*2021) Грижа за клиента Варна : Наука и икономика
* Рафаилова, Г., Кадиева, С. *(*2020) Мениджмънт и маркетинг на събитията.

 Варна : Наука и икономика* Кадиева, С. (2012) Индустрия на свободното време. Варна: Наука и икономика.

.**Участия в научни проекти:**Инициатор и участник в специализация в Австрия и Германия по линия на пилотния проект “Семейното хотелиерство” в рамките на европейската програма “Леонардо да Винчи”, 2001-2002г.**Проект № НП-51 по договор НИР, ИУ Варна на тема „**Изследване на качеството в семейното хотелиерство в община Варна», 2013г.**Проект № НП-119 по договор НИР, ИУ Варна на тема** „Изследване на възможности за организиране и провеждане на специални събития в община Варна – спортни прояви за аматьори и любители“, 2015**Специализации в Испания, Великобритания, Австрия, Германия, Полша****Консултантска дейност:**“Златни пясъци –АД”, “Св. Св. Костантин и Елена”, “Ривиера - АД”, х-л „Интернационал – Зл. Пясъци”, семейни хотели в гр.Чепеларе, гр Шабла, почивната база на НЕК – ЕАД в страната фирмено обучение по хотелиерство на персонала в хотелската база на Двореца в Балчик, експерт - консултант по изготвяне на система за управление на качеството за х-л „Цезар палас“ в курорта Свети Влас, по оперативна програма „Конкурентоспособност“ на ЕС., Пампорово АД – консултант на петзвездните хотелите „Перелик“ и „Орловец“ и др. **Чужди езици:** * Немски език – писмено и говоримо, изучаван в немска езикова гимназия в гр. Варна;
* Английски – писмено и говоримо;
* Руски език – писмено и говоримо
 |
|  |  |