

**ЕВРОПЕЙСКИ
ФОРМАТ НА
АВТОБИОГРАФИЯ**



Лична информация

Име **ИЛИЕВА ГАЛИНА ПЕНЕВА**
Адрес **Младежка бл.31, 9009 Варна (България)**
Телефон **+359 885 911 299**
Факс
E-mail **g.ilieva@ue-varna.bg**

Националност българин
Дата на раждане 09/08/1971

Трудов стаж

- Дати (от-до) **17/10/2023- понастоящем**
• Име и адрес на работодателя Колеж по туризъм -Варна- Катедра Туризъм
• Вид на дейността или сферата на работа
• Заемана длъжност Главен асистент
• Основни дейности и отговорности Хотелиерство; Технология на обслужването в хотелиерството
- Дати (от-до) **01/09/2013- 30/05/2022**
• Име и адрес на работодателя Икономически университет Варна- Катедра „Икономика и организация на туризма“
• Вид на дейността или сферата на работа
• Заемана длъжност Хоноруван преподавател
• Основни дейности и отговорности Управление на туризма; Маркетинг; Технология на обслужването в хотелиерството
- Дати (от-до) **01/09/2013 -30/05/2018**
• Име и адрес на работодателя Колеж по туризъм -Варна- Катедра Туризъм
• Вид на дейността или сферата на работа
• Заемана длъжност Хоноруван преподавател
• Основни дейности и отговорности Управление на туризма, Икономика на туристическото предприятие



- Дати (от-до) **01/09/2013 -30/05/2021**
 - Име и адрес на работодателя Колеж по туризъм -Варна- Катедра „ Западноевропейски езици“
 - Вид на дейността или сферата на работа
Хоноруван преподавател по английски език
 - Заемана длъжност Преподаване на английски език
 - Основни дейности и отговорности
-
- Дати (от-до) **06/09/2012 -30/05/2014**
 - Име и адрес на работодателя Икономически Университет Варна- Катедра „Западноевропейски езици“
 - Вид на дейността или сферата на работа
Хоноруван преподавател по английски език
 - Заемана длъжност Преподаване на английски език
 - Основни дейности и отговорности
-
- Дати (от-до) **6/09/2007 - понастоящем**
 - Име и адрес на работодателя Астера I к.к "Св.Св. Константин и Елена", 9006 Златни Пясъци (България)
 - Вид на дейността или сферата на работа
Фронт Офис Мениджър
 - Заемана длъжност Организиране, контролиране и координиране на цялостната дейност на рецепцията; работа със специфични софтуерни програми интернет връзки и Резервационни системи
 - Основни дейности и отговорности
-
- Дати (от-до) **01/09/2003 - 15/08/2007**
 - Име и адрес на работодателя "Barcelona" Bed & Breakfast
Hunsrückenstrasse 5, 40213 Düsseldorf (Германия)
 - Вид на дейността или сферата на работа
Асистент Мениджър
 - Заемана длъжност Планиране и организиране заетостта на хотела, организиране контролиране и координиране на цялостната дейност на хотелско домакинство и сервис
 - Основни дейности и отговорности
-
- Дати (от-до) **01/03/2002 - 31/08/2003**
 - Име и адрес на работодателя Hotel"Air-Hotel Wartburg"
Niederheinstraße 59, 40474 Düsseldorf, Германия
 - Вид на дейността или сферата на работа
Рецепционист
 - Заемана длъжност Организиране и прилагане на утвърдените стандарти за работа на рецепцията по обслужването на гостите на хотела; изготвяне на всички необходими отчети, справки и документи
 - Основни дейности и отговорности
-
- Дати (от-до) **01/05/2001 - 30/10/2001**
 - Име и адрес на работодателя хотел"Перуника"
к.к "Златни Пясъци", 9006 Варна (България)
 - Вид на дейността или сферата на работа
Рецепционист
 - Заемана длъжност Организиране и прилагане на утвърдените стандарти за работа на рецепцията по обслужването на гостите на хотела; изготвяне на всички необходими отчети, справки и документи
 - Основни дейности и отговорности



- Дати (от-до) **01/05/2000 - 30/10/2000**
 - Име и адрес на работодателя хотел"Перуника"
 - Вид на дейността или сферата на работа к.к "Златни Пясъци", 9006 Варна (България)
 - Заемана длъжност **Рецепционист**
 - Основни дейности и отговорности Организиране и прилагане на утвърдените стандарти за работа на рецепцията по обслужването на гостите на хотела;изготвяне на всички необходими отчети, справки и документи
-
- Дати (от-до) **01/05/1999 - 30/10/1999**
 - Име и адрес на работодателя хотел"Обзор"
 - Вид на дейността или сферата на работа к.к "Златни Пясъци", 9006 Варна (България)
 - Заемана длъжност **Рецепционист**
 - Основни дейности и отговорности Организиране и прилагане на утвърдените стандарти за работа на рецепцията по обслужването на гостите на хотела;изготвяне на всички необходими отчети, справки и документи
-
- Дати (от-до) **01/05/1998 - 30/10/1998**
 - Име и адрес на работодателя хотел"Обзор"
 - Вид на дейността или сферата на работа к.к "Златни Пясъци", 9006 Варна (България)
 - Заемана длъжност **Рецепционист**
 - Основни дейности и отговорности Организиране и прилагане на утвърдените стандарти за работа на рецепцията по обслужването на гостите на хотела;изготвяне на всички необходими отчети, справки и документи
-
- Дати (от-до) **15/09/1997 - 30/05/1999**
 - Име и адрес на работодателя Частна професионална гимназия с интензивно изучаване на чужди езици Бул. Княз Борис I 6, 9000 Варна (България)
 - Вид на дейността или сферата на работа
 - Заемана длъжност **Учител по английски език**
 - Основни дейности и отговорности **Преподаване на английски език**
-
- Дати (от-до) **15/10/1997 - 28/02/2002**
 - Име и адрес на работодателя Тидорино ЕООД ул. Юджийн Скайлер № 5, 9000 Варна (България)
 - Вид на дейността или сферата на работа
 - Заемана длъжност **Писмен преводач по английски език**
 - Основни дейности и отговорности **Преводи от и на английски език**



**ПРЕПОДАВАТЕЛСКА
МОБИЛНОСТ ПО
ПРОГРАМА "ЕРАЗЪМ "**

- Дати (от-до) **15/05/2017 - 19/05/2017**
- Име и вид на обучаващата или образователната организация
Univerza na Primorskem Universita Del Litorale, Koper, Slovenia
- Дати (от-до) **25/03/2018г. - 01/04/2018 г.**
- Име и вид на обучаващата или образователната организация
University of Bari Aldo Moro, Bari, Italy
- Дати (от-до) **15/04/2019 - 19/04/2019**
- Име и вид на обучаващата или образователната организация
Uniwersytet Szczecinski Szczecin University, Szczecin, Poland

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

- Дати (от-до) **01/09/2013 - 06/04/2017**
- Име и вид на обучаващата или образователната организация
Икономически университет Варна (икономически университет) 9000 Варна (България)
- Основни предмети/застъпени професионални умения
- Наименование на придобитата квалификация
Доктор по туризъм
- Ниво по националната класификация (ако е приложимо)
- Дати (от-до) **18/09/2009 - 30/06/2012**
- Име и вид на обучаващата или образователната организация
Икономически университет Варна (икономически университет) 9000 Варна (България)
- Основни предмети/застъпени професионални умения
-Въведение в туризма
-Хотелиерство и ресторантьорство
-Франчайзинг в хотелиерството и ресторантьорство
-Туристически пазари и маркетинг в туризма
- Наименование на придобитата квалификация
Магистър
- Ниво по националната класификация (ако е приложимо)
- Дати (от-до) **15/02/2009 - 04/03/2009**
- Име и вид на обучаващата или образователната организация
ЕТ "Хестия" (преквалификационен център) 9000 Варна (България)
- Основни предмети/застъпени професионални умения
-Маркетингов анализ
-Пазарно сегментиране
-Марка и качество на продукта
-Цена на хотелския продукт
- Наименование на придобитата квалификация
Специалист "маркетинг в туризма"
- Ниво по националната класификация (ако е приложимо)



- Дати (от-до) **01/04/2008 - 14/04/2008**
 - Име и вид на обучаващата или образователната организация
• Основни предмети/застъпени професионални умения
• Наименование на придобитата квалификация
 - Ниво по националната класификация (ако е приложимо)
 - Дати (от-до) **01/12/2007 - 17/12/2007**
 - Име и вид на обучаващата или образователната организация
• Основни предмети/застъпени професионални умения
• Наименование на придобитата квалификация
 - Ниво по националната класификация (ако е приложимо)
 - Дати (от-до) **12/10/1999 - 19/06/2000**
 - Име и вид на обучаващата или образователната организация
• Основни предмети/застъпени професионални умения
• Наименование на придобитата квалификация
 - Ниво по националната класификация (ако е приложимо)
 - Дати (от-до) **15/09/1990 - 30/06/1995**
 - Име и вид на обучаващата или образователната организация
• Основни предмети/застъпени професионални умения
• Наименование на придобитата квалификация
 - Ниво по националната класификация (ако е приложимо)
 - Дати (от-до) **15/09/1985 - 30/06/1990**
 - Име и вид на обучаващата или образователната организация
• Основни предмети/застъпени професионални умения
- ET "Хестия" (преквалификационен център) 9000 Варна (България)**
- Фирмена култура
 - Речеви умения
 - Невербално поведение
 - Стратегия на поведение
 - Умения за въздействие
- Специалист "Обслужване на клиенти в хотела"
- ET "Хестия" (преквалификационен център) 9000 Варна (България)**
- Въведение в ивентмениджмънта
 - Маркетинг на проявите
 - Анализ и оценка
- Специалист "Организиране на прояви и събития"
- ИПКУ "Д-р Петър Берон" (езиков курс) 9000 Варна (България)**
- Немски език
- Великотърновски университет "Св.св.Кирил и Методий"
ул."Т.Търновски" 2, 5003 Велико Търново (България)**
- Педагогика
 - Методика на обучението по английски език
 - Теория на превода
 - Педагогическа психология
 - Научно-технически превод
 - Обществено-политически превод
- Магистър -английска филология
- Първа езикова гимназия "Христо Кабакчиев"
Варна (България)**
- Английски език
 - Психология
 - Естетика



- Наименование на придобитата квалификация
- Ниво по националната класификация (ако е приложимо)

Средно образование

Лични умения и компетенции

Придобити в жизнения път или в професията, но не непременно удостоверени с официален документ или диплома.

МАЙЧИН ЕЗИК

български

Други езици

английски

- Четене C2 -СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ
- Писане C2 -СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ
- Разговор C2 - СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ

немски

- Четене B2- САМОСТОЯТЕЛНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ
- Писане B2- САМОСТОЯТЕЛНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ
- Разговор C2 - СВОБОДНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ

руски

- Четене B1- САМОСТОЯТЕЛНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ
- Писане B1- САМОСТОЯТЕЛНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ
- Разговор B1- САМОСТОЯТЕЛНО НИВО НА ВЛАДЕЕНЕ

СОЦИАЛНИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ

Съвместно съжителство с други хора в интеркултурно обкръжение, в ситуации, в които комуникацията и екипната работа са от съществено значение (например в културата и спорта) и др.

ИМАМ ДОБРИ КОМУНИКАЦИОННИ УМЕНИЯ, ПРИДОБИТИ В СЛЕДСТВИЕ НА РАБОТАТА МИ КАТО ФРОНТ ОФИС МЕНИДЖЪР И РАБОТАТА СЪС СТУДЕНТИ

ОРГАНИЗАЦИОННИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ

Координация, управление и администрация на хора, проекти и бюджети в професионалната среда или на доброволни начала (например в областта на културата и спорта) у дома и др.

ОПИТ В УПРАВЛЕНИЕТО НА ЕКИПИ, ОРГАНИЗАТОРСКИ ОПИТ

ТЕХНИЧЕСКИ УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ

Работа с компютри, със специфично оборудване, машини и др.

РАБОТА СЪС СПЕЦИФИЧНИ СОФТУЕРНИ ПРОГРАМИ, CLOCK, CLOCK EVOLUTION, CLOCK PMS+, SPSS, РЕЗЕРВАЦИОННИ СИСТЕМИ, CHANNEL MANAGER, TRAVELLINE, ДОБРО ВЛАДЕЕНЕ НА MICROSOFT OFFICE



**ЧЛЕНСТВО В НАУЧНИ И
ПРОФЕСИОНАЛНИ
ОРГАНИЗАЦИИ.**

Член на СДРУЖЕНИЕ „КУЛТУРА И ТУРИЗЪМ НА БЪЛГАРСКИЯ СЕВЕРОИЗТОК”
Член на АРКТ „Асоциация за Реклама и Комуникации в Туризма” www.aact.eu

**БРОЙ ПУБЛИКАЦИИ
(ОБЩО И ПО ВИДОВЕ)**

Общо публикации за периода 2013 - 2023 г. - 57 бр., в т.ч.:
научни статии - 7; (3 в съавторство)
научни доклади - 34; (16 в съавторство);
учебни помагала - 2 (в съавторство);
монографии- 13 (12 в съавторство)

Пълен списък на всички научни трудове е наличен в Регистър
публикации: <https://publications.ue-varna.bg/user/list-author/>

**УЧАСТИЕ В
НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ
ПРОЕКТИ**

1)ПРОЕКТ „Източният свят на Родопска планина” - „Консултантски услуги по 1) ПРОЕКТ „Източният свят на Родопска планина” - „Консултантски услуги по ДЕФИНИРАНЕ НА ОБЩ МАРКЕТИНГОВ ПЛАН ЗА ПОЗИЦИОНИРАНЕ НА РЕГИОНАЛЕН ТУРИСТИЧЕСКИ ПРОДУКТ „МЕГАЛИТИТЕ В ПЪСТРИЯ СВЯТ НА РОДОПСКА ПЛАНИНА”, УСТОЙЧИВО МАРКЕТИРАНЕ НА ДЕСТИНАЦИЯ ЦЕНТРАЛНИ ИЗТОЧНИ РОДОПИ И РАЗРАБОТВАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТИ И МАРШРУТИ НА БАЗА РАЗРАБОТЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИ ПРОДУКТ.” 20.2.2013 – 20.04.2013. ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД ПО ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА «РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ» 2007-2013.

2)ПРОЕКТ „Културни ценности и обекти за прекарване на свободното време - достъпни за всички ОБЛАСТНА УПРАВА - Варна по ПРОГРАМАТА ЗА ТРАНСНАЦИОНАЛНО СЪТРУДНИЧЕСТВО В ЮГОИЗТОЧНА ЕВРОПА 2007-2013 г. - 11.09.2013-24.10.2013

3)ПРОЕКТ „Устойчиво управление и устройство на Природен парк „Странджа” 11.10.2013-11.02.2014. ДПП „СТРАНДЖА” по ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ОКОЛНА СРЕДА” 2007-2013: ПРОЕКТ REG. DIR- 5113326-5-99, ДОГОВОР REG. N DIR5113326-C-004, по ПРОЦЕДУРА BG161PO005/ 11/3/3.2/06/27

4)ПРОЕКТ “ПРОГРАМА ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА В ОБЩИНА ВАРНА В ПЕРИОДА 2014-2020 г.” 25.03.2014 -10.08.2015 г. по ДОГОВОР № 14000230 от 04.04.2014 г. МЕЖДУ ОБЩИНА ВАРНА И СДРУЖЕНИЕ „КУЛТУРА И ТУРИЗЪМ НА БЪЛГАРСКИЯ СЕВЕРОИЗТОК”.

5)ПРОЕКТ № НПД 161 /2015 г. ЗА НАУЧНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ НА ТЕМА „ПАЗАРНО ПОЗИЦИОНИРАНЕ НА МОРСКИ ТУРИСТИЧЕСКИ КОМПЛЕКС КАТО ДЕСТИНАЦИЯ ЗА ХАЗАРТЕН ТУРИЗЪМ/НА ПРИМЕРА НА ТУРИСТИЧЕСКИ КОМПЛЕКС “Златни Пясъци” / Финансираща организация ИУ-Варна със средства от държавния бюджет по Наредба 9 на Министерство на образованието, младежта и науката. Проектът е за разработване на дисертационен труд.

6) „Актуализиране на Национална стратегия за устойчиво развитие на туризма в Република България 2014-2030 г. (НСУРТБ) Министерство на туризма №Т-РД-29-156/29.08.2016 г 29.08.2016 - 30.04.2017 г.

7)ПРОЕКТ № НТИ-6 /2016 г. ЗА НАУЧНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ НА ТЕМА „ИЗСЛЕДВАНЕ НА ИНТЕРКУЛТУРНАТА КОМУНИКАЦИЯ КАТО ФАКТОР ЗА УСТОЙЧИВ ТУРИЗЪМ”, 10.16.2016-31.12.2018. Финансираща организация ИУ-Варна със средства от държавния бюджет по Наредба 9 на Министерство на образованието, младежта и науката. Член на екипа по проекта



**УЧАСТИЕ В
НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ
ПРОЕКТИ**

8) ПРОЕКТ № НИР- ПНИ 4/2016 г. ЗА НАУЧНО-ПРИЛОЖНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ “ПРИЛОЖЕНИЕ НА ИНОВАТИВНИ ТЕХНОЛОГИИ В ХОТЕЛИЕРСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ“, 17.06.2016 - 31.12.2018 г. ФИНАНСИРАЩА ОРГАНИЗАЦИЯ ИУ-Варна СЪС СРЕДСТВА ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ ПО НАРЕДБА 9 НА МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, МЛАДЕЖТА И НАУКАТА. ЧЛЕН НА ЕКИПА ПО ПРОЕКТА

9) ПРОЕКТ “ПРОГРАМА ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА В ОБЩИНА НЕСЕБЪР В ПЕРИОДА 2018-2024 Г.” ФИНАНСИРАЩА ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩИНА НЕСЕБЪР

10) ПРОЕКТ: „МРЕЖА ЗА ЗЕЛЕНИ РАБОТНИ МЕСТА” - НАСЪРЧАВАНЕ НА ЕКОТУРИЗМА И БИОЛОГИЧНОТО ЗЕМЕДЕЛИЕ, КАТО ИНОВАТИВНИ МЕХАНИЗМИ ЗА ЗАЕТОСТ И УСТОЙЧИВО МЕСТНО РАЗВИТИЕ В СЕЛСКИТЕ РАЙОНИ В ТРАНСГРАНИЧНАТА ОБЛАСТ РУМЪНИЯ – БЪЛГАРИЯ”, С РЕФЕРЕНТЕН № 16.4.2.070, ИЗПЪЛНЯВАН ПО ПРОГРАМА „ИНТЕРРЕГ V-A РУМЪНИЯ – БЪЛГАРИЯ” (УЧАСТИЕ ЧРЕЗ ДЗЗД „ЕКО И БИО ИНОВАЦИИ” И КАТО ИЗПЪЛНИТЕЛ ПО ДОГОВОР №ОП-2018-005/ 25.06.2018г.) ФИНАНСИРАЩА ОРГАНИЗАЦИЯ ЕС ЮНИ-АВГУСТ 2018г.

11) ПРОЕКТ “ПРОГРАМА ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ТУРИЗМА В ОБЩИНА ВАРНА В ПЕРИОДА 2021-2030 Г.” ФИНАНСИРАЩА ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩИНА ВАРНА